

# Beroepscompetentieprofiel Medisch pedicure

# **Beroepscompetentieprofiel**

## **Medisch pedicure**

Uitgevoerd in opdracht van ProVoet

Arbeid Opleidingen Consult B.V.  
Dordrecht, 16 januari 2019

© 2019 AO Consult, all rights reserved

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Voorwoord van de voorzitter van ProVoet.....                   | 4  |
| Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure .....               | 5  |
| 1 Algemene informatie over het beroep .....                    | 6  |
| 1.1 Mogelijke functiebenamingen.....                           | 6  |
| 1.2 Beschrijving van de beroepspraktijk.....                   | 6  |
| 1.3 Loopbaanperspectief.....                                   | 9  |
| 1.4 Trends en innovaties .....                                 | 9  |
| 2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep ..... | 12 |
| 3 Beschrijving van de kerntaken .....                          | 13 |
| 4 Overzicht competenties.....                                  | 20 |

## Voorwoord van de voorzitter van ProVoet

In 2005 heeft de branche het eerste beroepscompetentieprofiel voor de medisch pedicure ontwikkeld, in 2011 de tweede en inmiddels zijn we toe aan de derde versie. Het beroepscompetentieprofiel (bcp) beschrijft de belangrijkste kenmerken en criteria voor het beroep van medisch pedicure en wordt vastgesteld door het bestuur van ProVoet, de brancheorganisatie voor de pedicure. Het bcp vormt de basis voor het Crebo-diploma zoals dat door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap wordt vastgesteld en voor het branchediploma zoals dat door Stichting Bravo wordt vastgesteld.

De samenleving en de branche zijn veranderd sinds 2011, waardoor sommige eisen aan het beroep en de beroepsuitoefening van medisch pedicure verder aangescherpt zijn. Die aanscherping in het nieuwe beroepscompetentieprofiel is onder meer ingegeven door de intensievere samenwerking met vooral de podotherapeuten als het aankomt op diabetische voetzorg, de nieuwe privacywetgeving en de Beroepscode (medisch) pedicure. Het beroep en de maatschappij staan niet stil, dit moet uiting vinden in de beschrijving van het beroep. Gemiddeld vraagt dit iedere vijf jaar om een actualisatie.

ProVoet heeft de vernieuwing van het beroepscompetentieprofiel uitbesteed aan Arbeid Opleidingen Consult (AO Consult). Dit bureau is gespecialiseerd in de afstemming tussen opleidingen en arbeidsmarkt en is geen onbekende in de voetverzorgingsbranche. Zij waren eerder ook verantwoordelijk voor de beroepscompetentieprofielen. Zij hebben in de totstandkoming van de nieuwe beroepscompetentieprofielen een grondig onderzoek gedaan, zij hebben diepte-interviews gehouden met sleutelfiguren in en buiten de branche en er is een grootscheeps online onderzoek geweest onder de leden van ProVoet. Hier hebben 3.434 personen aan deelgenomen, dat is een respons van maar liefst 30%. Daar zijn we als ProVoet trots op.

Daarbij was de werkgroep bestaande uit medisch pedicures zeer belangrijk voor de verwerking en duiding van de onderzoeksresultaten. De discussies aan tafel waren positief en constructief. Namens bestuur en werkveld: hartelijk dank daarvoor. Dat geldt ook voor alle andere mensen die betrokken waren bij de ontwikkeling van dit nieuwe beroepscompetentieprofiel.

Ben Wagemakers  
voorzitter ProVoet

Veenendaal, januari 2019

# Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure

## Colofon

|                 |  |
|-----------------|--|
| Ontwikkeld door | Arbeid Opleidingen Consult, Dordrecht                                      |
| In opdracht van | ProVoet Brancheorganisatie voor de Pedicure                                |
| Verantwoording  | Vastgesteld door: Bestuur ProVoet<br>Op: 16 januari 2019<br>Te: Veenendaal |

## Brondocumenten

- Interviews met beroepsbeoefenaren en sleutelinformanten
- Beroepscompetentieprofiel Pedicure, 2011
- Beroepscompetentieprofiel Medisch pedicure, 2011
- Competentieprofiel Medisch pedicure sport, SCAS, 2016
- 'De Code van het voetverzorgingsbedrijf'. Uitgegeven door Hoofdbedrijfschap Ambachten, maart 2009. Bekrachtigd door ProVoet, CNV Bedrijvenbond en FNV Mooi. Bron: [www.cvae.nl](http://www.cvae.nl)  
*Een nieuwe versie van de Code is in ontwikkeling: 'De Code van de (medisch) pedicurepraktijk'. Op het moment van vaststelling van de bcp's is de vernieuwde Code nog niet gepubliceerd. In het bcp wordt wel aangesloten op de inhoud van de vernieuwde Code. Daarom wordt in het bcp verwezen naar 'De Code van de (medisch) pedicurepraktijk'.*
- Beroepscode (medisch) pedicure. Uitgegeven door ProVoet, 2016, bron: [www.provoet.nl/beroepscode](http://www.provoet.nl/beroepscode)
- Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening (Bron: ProVoet, 2018);
- Beem en van Poll (2017). Geriatrische voetverzorging biedt professionele kansen voor medisch pedicures. Opera Consultancy & Implementatie. In opdracht van ProVoet.
- Faun en Van der Valk (2015). Zorgmarkt, opleidingsveld en branchestructuur pedicures 2015. Panteia, Zoetermeer. In opdracht van ProVoet.

## 1 Algemene informatie over het beroep

In dit onderdeel wordt het beroep van de medisch pedicure<sup>1</sup> nader omschreven.

### 1.1 Mogelijke functiebenamingen

- Medisch pedicure

### 1.2 Beschrijving van de beroepspraktijk

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Beroepscontext</b> | <p>De medisch pedicure is werkzaam in de voetverzorgingsbranche. De meeste medisch pedicures oefenen het beroep uit als zelfstandige zonder personeel (zzp). Ze hebben een eigen praktijk en/of werken ambulant. Daarnaast zijn er medisch pedicures die samenwerken met andere beroepsbeoefenaars in bijvoorbeeld een groepspraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis. Sommige medisch pedicures werken in loondienst in bijvoorbeeld een zorginstelling of podotherapiepraktijk.</p> <p>De medisch pedicure houdt zich bezig met de verzorging van de voet, de behandeling van de voet en (potentiële) risicovoet<sup>2</sup>, de behandeling<sup>3</sup> van huid- en nagelaandoeningen en met de preventie van voetproblemen. Ze past specialistische technieken toe zoals drukreguleringstechnieken, het vervaardigen en aanbrengen van ortheses en het toepassen van nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken. Specifiek bij (potentiële) risicovoeten voert de medisch pedicure gericht voetonderzoek uit, waarbij als gevolg een onderliggende aandoening/ziekte een risico bestaat op gevoelsstoornissen en/of complicaties van de huid, nagels en stand van de voeten. Een screening en een gericht voetonderzoek wordt zo vaak als noodzakelijk (min. 1x per jaar) uitgevoerd. De medisch pedicure stemt in het geval van risicovoeten indien nodig af met andere disciplines.</p> <p>De behandeling vindt plaats volgens de Code van de (medisch) pedicurepraktijk<sup>4</sup>, de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening, de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera en met behulp van diverse technieken, instrumenten, materialen en middelen. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</p> <p>De belangrijkste taken van de medisch pedicure kunnen als volgt worden samengevat:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het uitvoeren van voorbereidende en afrondende werkzaamheden;</li><li>2. Het uitvoeren van pedicurebehandelingen<sup>5</sup>;</li><li>3. Het onderzoeken en behandelen van de (potentiële) risicovoet;</li><li>4. Het toepassen van specialistische technieken;</li><li>5. Het samenwerken met andere disciplines;</li></ol> |
|-----------------------|---|

<sup>1</sup> In verband met de leesbaarheid wordt de vrouwelijke vorm gebruikt daar waar hij/zij wordt bedoeld.

<sup>2</sup> Een risicovoet is een voet die ten gevolge van een onderliggende aandoening/ziekte; wondgenezingsproblematiek; bloedstollingsstoornis; verstoorde immuniteit een risico heeft op gevoelsstoornissen en/of complicaties van de huid, nagels en stand van de voeten.

<sup>3</sup> In dit bcp wordt daar waar behandeling staat, de instrumentele behandeling van de huid en nagels bedoeld.

<sup>4</sup> Voorheen bekend als de Code van het Voetverzorgingsbedrijf.

<sup>5</sup> In de communicatie met cliënten wordt gesproken over een pedicurebehandeling; in externe communicatie met andere disciplines wordt gesproken van een instrumentele behandeling.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Typerende beroepshouding</b></p>     | <p>6. Het leiden van een professionele onderneming.</p> <p>De medisch pedicure stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Ze werkt met een dienstverlenende instelling, zorgt voor een ontspannen omgeving en toont daarbij haar sociaal communicatieve vaardigheden en empathisch vermogen. Daarnaast is ze integer en gaat ze vertrouwelijk en zorgvuldig om met informatie van de cliënt.</p> <p>Ze is in staat om, binnen de grenzen van haar vakgebied, zelfstandig en met zelfvertrouwen de juiste behandelmethodede vast te stellen en uit te voeren. Ze kan een deskundige afweging maken tussen het zelf behandelen van de voet of het doorverwijzen van de cliënt naar andere disciplines. Dit doet zij op basis van haar kennis, vaktechnische vaardigheden, praktijkervaring, het stellen van de juiste vragen en logisch redeneren.</p> <p>Ze laat haar professionele houding blijken uit het kennen en in acht nemen van de grenzen van haar vakgebied en het toepassen van haar goede vaktechnische vaardigheden en het juiste vakjargon in de samenwerking met andere professionals. De medisch pedicure is kwaliteitsbewust en werkt uiterst hygiënisch en zorgvuldig om complicaties aan de (risico)voet te voorkomen. Ze draagt conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk de juiste beroepskleding. Ze is op de hoogte van de mogelijke risico's die bij de verschillende behandelmethododes op kunnen treden, gerelateerd aan o.a. het type cliënten, medische aandoeningen, leeftijd en medicatiegebruik.</p> <p>Door de ontwikkelingen in de ketenzorg is het erg belangrijk dat de medisch pedicure zich samenwerkingsgericht opstelt en pro-actief de samenwerking zoekt met andere disciplines en collega's.</p> <p>Voor de continuïteit van de onderneming van de medisch pedicure is het noodzakelijk om commercieel te denken en te handelen. Ze behaalt een positief bedrijfsresultaat door de gewenste kwaliteit te leveren tegen een rendabele tariefstelling. Haar commerciële vaardigheden blijken uit een doelgroepgericht diensten- en productaanbod en haar verkoop- en onderhandelingsvaardigheden. Het is belangrijk dat ze de markt kent, alle spelers hierbinnen (zorggroep, huisartsen, podotherapeuten, leveranciers etc.) en de ontwikkelingen die er spelen, zowel qua wet- en regelgeving, marktontwikkelingen, (nieuwe) producten en innovaties.</p> |
| <p><b>Rol en verantwoordelijkheden</b></p> | <p>De medisch pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is, indien zij ondernemer is, verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming. Indien ze personeel in dienst heeft, is ze verantwoordelijk voor de taakuitvoering en begeleiding van haar medewerkers en/of stagiaires. Als ze in loondienst werkt, legt ze verantwoording af aan haar leidinggevende(n).</p> <p>De medisch pedicure heeft een sterk signalerende en doorverwijzende rol. Ze is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens de Code van de (medisch) pedicurepraktijk. Daarnaast is het van belang dat ze de werkzaamheden uitvoert conform de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening.</p> <p>Indien de medisch pedicure haar werkzaamheden niet goed uitvoert, kan dit (grote) gevolgen hebben voor de cliënt. Door hygiënisch te werken voorkomt ze kruisbesmetting en ontstekingen aan de voet. Ze herkent mogelijke (ernstige) complicaties. Ze zorgt voor de juiste informatie om te bepalen of zij te maken heeft met (potentiële) risicovoeten en is zich bewust van haar verantwoordelijkheid bij het onderzoeken en behandelen van risicovoeten en stemt haar gedrag en behandelmethododes hierop af. Ze kent de grenzen van de</p>  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>eigen expertise en kan bepalen of ze de cliënt zelf kan behandelen of de cliënt moet doorverwijzen.</p> <p>Het is de verantwoordelijkheid van de medisch pedicure om de cliënt goed te informeren over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal de medisch pedicure ook de verzorger informeren conform de Beroepscode (medisch) pedicure.<sup>6</sup></p> <p>De medisch pedicure is er zelf verantwoordelijk voor dat ze haar professionaliteit op peil houdt en regelmatig bijscholing volgt.</p>  |
| <b>Complexiteit</b>                | <p>De medisch pedicure voert enerzijds standaardwerkzaamheden uit en past anderzijds meer complexe, specialistische technieken toe. De standaardwerkzaamheden zijn bijvoorbeeld de pedicurebehandelingen zoals nagels behandelen, eelt en likdoorns verwijderen.</p> <p>Voor een pedicurebehandeling moet de medisch pedicure beschikken over een brede theoretische en vakinhoudelijk scholing/achtergrond. De volgende theoretische en praktische vak kennis is hierbij vereist: kennis van anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, dermatologie, schoenkennis, kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen en kennis van relevante ziektebeelden en de effecten ervan op de voeten.</p> <p>Specialistische technieken zijn bijvoorbeeld nagelreparaties uitvoeren, nagelregulatietechnieken toepassen, ortheses maken en het aanbrengen van drukregulerende materialen. Voor de toepassing van de specialistische technieken op de (potentiële) risicovoet moet de medisch pedicure beschikken over relevante medische kennis van de verschillende relevante ziektebeelden en contra-indicaties, behandelmethoden en technieken, en deze op professionele wijze kunnen toepassen.</p> <p>De medisch pedicure moet de grenzen van het eigen vak goed kennen en eventuele risico's van bepaalde behandelingen goed kunnen inschatten en risicovolle situaties tijdig signaleren. Ze moet weten wanneer ze de cliënt een bezoek aan andere disciplines (bijvoorbeeld huisarts of podotherapeut) moet adviseren of direct moet doorverwijzen. Hiervoor is kennis van andere aanpalende disciplines onontbeerlijk. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines moet ze korte, heldere digitale rapportages kunnen schrijven en de juiste medische termen gebruiken voor anatomie en kwetsuren. Ze moet – om effectief te kunnen communiceren met andere disciplines en zich duidelijk te profileren – het vakjargon kennen en toepassen. In de communicatie met de cliënt moet de medisch pedicure vakjargon kunnen vertalen naar voor de cliënt begrijpelijke taal en aanpassen op het niveau en belevingswereld van de cliënt.</p> <p>Daarnaast dient de medisch pedicure met een eigen onderneming een juiste balans te zoeken (in beschikbare tijd en vaardigheden) tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als medisch pedicure en anderzijds de ondernemersvaardigheden voor het voeren van de eigen onderneming.</p> |
| <b>Wettelijke beroepsvereisten</b> | Nee  |
| <b>Branchevereisten</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van de (medisch) pedicurepraktijk (Bron: Code van het voetverzorgingsbedrijf 2009; hernieuwde versie wordt op korte termijn gepubliceerd);</li> <li>• Beroepscode (medisch) pedicure (Bron: ProVoet 2016);</li> <li>• Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes</li> </ul>  |

<sup>6</sup> Voor de leesbaarheid wordt in dit bcp alleen gesproken over 'de cliënt' daar waar ook de verzorger wordt bedoeld.



|  |   |
|--|---|
|  | <p>mellitus en van personen met een reumatische aandoening (Bron: ProVoet, 2018);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera;</li> <li>• De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</li> </ul> |
|--|---|

### 1.3 Loopbaanperspectief

|  |
|--|
| <p>De medisch pedicure kan, indien ze aan de gestelde eisen voldoet, doorgroeien naar de functie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podotherapeut (mits in bezit van een MBO-4 diploma: Medisch pedicure)</li> <li>• Register podoloog</li> <li>• Medisch pedicure sport</li> <li>• Onderwijsinstructeur/docent/coach</li> <li>• Examinator/assessor</li> </ul> <p>Verder kan de medisch pedicure zich ontwikkelen in haar eigen vakgebied.</p> |
|--|

### 1.4 Trends en innovaties

Hieronder worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf.

| Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen   | Consequenties voor de medisch pedicure  |
|---|---|
| <p><b>Marktontwikkelingen</b></p>   |   |
| <p>1. <i>Vergrijzing</i>: Het aandeel 65-plussers ligt in de toekomst (26 procent rond 2040) beduidend hoger dan nu (19 procent). Momenteel zijn 3,2 miljoen inwoners 65 jaar of ouder. In 2040 zal dit aantal zijn toegenomen tot 4,8 miljoen (bron: CBS).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de vergrijzing en de daarmee samenhangende toename van complexe voetproblematiek (door bijvoorbeeld diabetes-, kanker-, Parkinson- en reumapatiënten en patiënten met CVA) zal de vraag naar behandelingen van de medisch pedicure vermoedelijk toenemen.</li> <li>• Kansen om zich nadrukkelijker te profileren en te positioneren binnen de geriatrische voetzorg vraagt om geriatrische kennis en goed kunnen omgaan met ouderen.</li> </ul> |
| <p>2. <i>Toenemende bevolking</i>: Volgens de bevolkingsprognose van het CBS groeit de Nederlandse bevolking door tot ruim 18,4 miljoen inwoners in 2060.</p>   |   |
| <p>3. Verdere toename van combinatiebedrijven (combinaties met bijvoorbeeld schoonheidsverzorging, haarverzorging, permanente make-up etc.).</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klanten die op zoek zijn naar basisverzorging, cosmetische behandelingen en ontspanning zullen eerder kiezen voor pedicure- of combinatiebedrijven. Dit kan betekenen dat de vraag naar pedicurebehandelingen bij medisch pedicures afneemt.</li> <li>• De scheiding tussen pedicure en medisch pedicure kan hierdoor groter worden.</li> </ul>  |
| <p>4. Meer aandacht voor gezondheid en gezonde voeten bij de consument.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een toenemende vraag naar pedicurebehandelingen.</li> <li>• Nieuwe potentiële doelgroepen (jonger, mannen, kinderen, sporters etc.).</li> </ul>  |
| <p>5. Meer aandacht voor 'mooie' voeten, cosmetische behandelingen en wellness.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klanten die op zoek zijn naar basisverzorging, cosmetische behandelingen en ontspanning zullen wellicht eerder kiezen voor pedicure of combinatiebedrijven. Dit kan betekenen dat de vraag naar pedicurebehandelingen bij medisch pedicures kan afnemen.</li> <li>• De scheiding tussen pedicure en medisch</li> </ul>   |

| Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen  | Consequenties voor de medisch pedicure  |
|--|---|
| 6. Afhankelijkheid van en jaarlijks veranderende vergoedingen door zorgverzekeraar.  | <p>pedicure wordt groter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de pedicurebehandeling van de medisch pedicure vergoed wordt door de zorgverzekering, is het voor meer mensen betaalbaarder en zal de vraag toenemen. Andersom leiden bezuinigingen op pedicurebehandelingen in de zorgverzekering tot een kleinere vraag naar behandelingen van de medisch pedicure.</li> <li>• Voor de medisch pedicure kan de roep om doelmatigheid en de noodzaak van bezuiniging kansen bieden. Dit kan gaan om verplaatsing van duurdere en/of intensievere zorg, zoals die momenteel verleend wordt elders in de keten, naar de medisch pedicure.</li> <li>• Het vraagt van de medisch pedicure dat zij ontwikkelingen in de zorg (en vergoeding van zorgprofielen) goed volgt.</li> </ul> |
| 7. Door het huidige vergoedingstelsel, onbekendheid met de mogelijkheden van de medisch pedicure en doordat vaker direct wordt doorverwezen naar de podotherapeut blijven de mogelijkheden van de medisch pedicure onderbenut.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit kan ertoe leiden dat de medisch pedicure bepaalde behandelingen niet of weinig kan uitvoeren, hetgeen kan leiden tot een afname in de expertise en/of routine.</li> <li>• Het vraagt van medisch pedicures dat zij zich duidelijk profileren en hun positie versterken.</li> <li>• Daarnaast is het van belang om essentiële beroepsvaardigheden, zeker die de positie van de medisch pedicure verstevigen, te blijven oefenen.</li> </ul>   |
| 8. In de zorg is er steeds meer behoefte aan breder gespecialiseerde experts die de voeten van patiënten met een verhoogd risico op complicaties kunnen verzorgen.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is van belang dat medisch pedicures zichzelf goed profileren bij zorggroep, podotherapeuten en zorggroepen en zo een plaats (sterkere positie) verwerven in de ketenzorg en (para) medische centra.</li> <li>• De medisch pedicure heeft steeds meer een doorverwijzende, informerende en adviserende taak.</li> <li>• Verdere specialisering kan de positie van de medisch pedicure versterken.</li> <li>• Het vraagt van medisch pedicures dat zij ontwikkelingen en trends goed bijhouden en kansen signaleren voor de eigen onderneming.</li> </ul>  |
| 9. Toename samenwerkingsgraad tussen medisch pedicures onderling en medisch pedicures met pedicures en andere beroepsgroepen binnen de zorgketen.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vraagt van medisch pedicures om zich goed te profileren en te positioneren, in lokale samenwerkingsverbanden en netwerken om een stevige positie te verwerven in de ketenzorg.</li> </ul>  |
| 10. Toename van ondernemingsvormen van diverse disciplines: cosmetisch (combi's), (medische) pedicurebehandelingen (pedicure, medisch pedicure, podotherapeut, podoloog) of volledig gespecialiseerd in de voetverzorging (medisch en cosmetisch). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer diversiteit in ondernemingsvormen, mogelijkheden voor loondienst naast zelfstandig ondernemerschap.</li> </ul>  |
| 11. Het aantal podotherapeuten dat samenwerkt vanuit één (grote) organisatie neemt toe, bijvoorbeeld als samenwerkingscollectief maar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er komen meer mogelijkheden voor pedicures en medisch pedicures om desgewenst in loondienst te werken of zich als zzp-er te</li> </ul>   |

| Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen   | Consequenties voor de medisch pedicure  |
|---|---|
| <p>ook als een organisatie waarbij podotherapeuten en pedicures/medisch pedicures in dienst zijn. Deze organisaties kenmerken zich vaker ook door een multidisciplinair karakter (totale voetzorg).</p>   | <p>verbinden aan deze grotere organisaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naast nieuwe mogelijkheden kunnen deze organisatie ook concurrentie vormen.</li> </ul>   |
| <p>12. Toenemende vraag naar of behoefte creëren aan specialisme en onderscheidend vermogen van de medisch pedicure, bijvoorbeeld medisch pedicure sport, geriatrische voet, oncologische voet, voeding, locatie en omvang van de praktijk etc.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de medisch pedicure is het van belang een goede afweging te maken welke na- of bijscholing zij wil volgen en of hierbij gekozen wordt voor een volledige opleiding of korte cursus. Maar ook hoe de specialisatie past bij de focus/doelgroep(en) van de onderneming en hoe hij/zij dit profileert naar cliënten.</li> <li>• Het vraagt van medisch pedicures dat zij ontwikkelingen en trends goed bijhouden en kansen signaleren voor de eigen onderneming.</li> </ul>  |
| <p>13. De cliënt wordt steeds mondiger, is meer geïnteresseerd, beter geïnformeerd, stelt meer vragen en informeert zich via internet/sociale media.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is van belang dat de medisch pedicure beschikt over goede sociaal communicatieve vaardigheden, het belang inziet van duidelijke professionele communicatie en effectief sociale media kan inzetten.</li> </ul>   |
| <p>14. Fabrikanten brengen meer 'zelfzorg' producten op de markt.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet duidelijk is in welke mate de markt van thuisproducten invloed heeft op het werk van de medisch pedicure. Het laten behandelen vraagt om expertise maar is ook een vorm van luxe en gemak waarvoor ook in de toekomst voldoende vraag zal zijn. Ook kunnen deze zelfzorg producten juist een trigger vormen om naar de medisch pedicure te gaan.</li> </ul>   |
| <b>Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen</b>  |   |
| <p>15. De administratieve lasten in relatie tot afhandeling en facturatie m.b.t. risicovoeten en diabetes in het bijzonder kosten relatief veel tijd die buiten de standaard vergoeding valt.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De behoefte aan ict-vaardigheden zal nog meer toenemen. Medisch pedicures zullen nog zorgvuldiger moeten factureren omdat zorgverzekeraars/zorggroepen een steeds stringenter beleid met betrekking tot de afhandeling van de facturatie eisen.</li> <li>• Het vraagt van medisch pedicures dat zij bij het aangaan van contracten goed onderhandelen over de tariefstelling.</li> </ul>   |
| <p>16. De marges in de tariefstelling zijn scherp. Het gehanteerde tarief staat vaker op gespannen voet met het voeren van een rendabele onderneming.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het financieel gezond houden van de onderneming, inzicht in cijfers en sturen op cijfers waaronder een commerciële tariefstelling, is essentieel voor de medisch pedicure.</li> <li>• De medisch pedicure moet in staat zijn goed te kunnen onderhandelen met hoofdaannemers over tarief en wat wel/niet vergoed wordt.</li> <li>• De medisch pedicure moet een goede afweging maken welke vergoeding zij vraagt voor de verschillende behandelingen/activiteiten en dienstverlening en waarvoor zij bijvoorbeeld extra kosten berekent, zoals extra service en aanvullende behandelingen/producten.</li> <li>• Naast behandelingen kan de verkoop van producten zorgen voor een betere winstmarge.</li> </ul> |
| <p>17. PR, marketing en een proactieve klantenbenadering worden steeds belangrijker.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit vraagt om verdere professionalisering van de pedicurepraktijk. Hierbij dient de medisch</li> </ul>   |

| Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen   | Consequenties voor de medisch pedicure  |
|---|---|
|   | pedicure een afweging te maken of zij deze vaardigheden zelf eigen maakt, of hiervoor externe expertise inschakelt.   |
| <b>Technologische ontwikkelingen</b>  |   |
| 18. Medisch pedicures maken vrijwel allemaal gebruik van ICT, bijvoorbeeld een eigen website, digitale administratie en cliëntenkaarten, etc., maar hanteren daarnaast nog vaak een papieren dossier en agenda. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medisch pedicures moeten over basisvaardigheden beschikken die nodig zijn om gebruik te maken van deze ICT-toepassingen (o.a. administratie, facturatie, agendabeheer en correspondentie).</li> </ul>  |
| 19. Profilering via sociale media neemt aan belang toe, zeker m.b.t. jongere doelgroepen.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het vraagt van de medisch pedicure om te weten op welke manier zij sociale media effectief kan inzetten en zich deze vaardigheden eigen te maken of extern in te huren.</li> </ul>   |
| 20. In de pedicurebranche worden geen grote innovaties verwacht maar wel vernieuwingen op het gebied van apparatuur en instrumenten. De basistechnieken blijven grotendeels hetzelfde.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Van de medisch pedicure wordt verwacht dat zij ontwikkelingen volgt op het gebied van (nieuwe) technieken en producten en dat zij trends en ontwikkelingen binnen het vakgebied goed bijhoudt, deze kritisch toetst aan de Code van de (medisch) pedicurepraktijk (onderzoeksplicht: risico's, bruikbaarheid, beroepsvereisten) en kansen signaleert voor de eigen onderneming en ontwikkeling.</li> </ul> |
| <b>Wetgeving/Overheidsregulering</b>  |   |
| 21. Wet- en regelgeving op het gebied van arbo, veiligheid en milieu verandert voortdurend.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het vraagt van de medisch pedicure om ontwikkelingen te volgen op het gebied van wet- en regelgeving op het gebied van arbo, veiligheid en milieu.</li> </ul>  |
| 22. Sinds mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De medisch pedicure moet de AVG-regels goed implementeren en zorgen dat de klantgegevens op orde zijn (getekende verklaringen).</li> </ul>   |

## 2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen kenmerkend voor het beroep. Een *kerntaak* is een kenmerkende taak binnen de beroepsuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de beroepsuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang. Een *werkproces* is een afgebakend onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt kenmerkend herkend in de beroepspraktijk. De werkprocessen worden in handelingen beschreven opdat duidelijk is wat de beroepsbeoefening inhoudt.

| Kerntaak   | Werkproces  |
|--|---|
| <b>Kerntaak 1: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit.</b> |   |
|  | 1.1 Voorbereiden afspraken en pedicurebehandelingen         |
|  | 1.2 Uitvoeren anamnese en voetonderzoek                     |
|  | 1.3 Afronden pedicurebehandeling                            |
| <b>Kerntaak 2: Voert pedicurebehandelingen uit.</b>                      |   |
|  | 2.1 Uitvoeren pedicurebehandeling                           |
|  | 2.2 Adviseren en verkopen van producten                     |
| <b>Kerntaak 3: Onderzoekt en behandelt de (potentiële) risicovoet.</b>   |   |
|  | 3.1 Uitvoeren gericht voetonderzoek (potentiële) risicovoet |
|  | 3.2 Behandelen (potentiële) risicovoet                      |
| <b>Kerntaak 4: Past specialistische technieken toe.</b>                  |   |
|  | 4.1 Toepassen drukreguleringstechnieken                     |
|  | 4.2 Ortheses vervaardigen en aanbrengen                     |

| Kerntaak  | Werkproces  |
|---|---|
|   | 4.3 Nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken toepassen |
|   | 4.4 Adviseren, voorlichten en verkopen van producten                      |
| <b>Kerntaak 5: Leidt een professionele onderneming.</b> |   |
|   | 5.1 Starten professionele onderneming                                     |
|   | 5.2 Profileren onderneming  |
|   | 5.3 Ontwikkelen en uitvoeren financieel, in- en verkoopbeleid             |
|   | 5.4 Voeren van de financiële administratie                                |
|   | 5.5 Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid                             |
|   | 5.6 Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid            |

| Competentiematrix  |           |   |   |   |   |
|--|-----------|---|---|---|---|
| Competenties   | Kerntaken |   |   |   |   |
|  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Voorbereiden afspraken en pedicurebehandelingen                           | X         |   |   |   |   |
| 2. Uitvoeren anamnese en voetonderzoek                                       | X         |   |   |   |   |
| 3. Uitvoeren gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet            |           |   | X |   |   |
| 4. Uitvoeren pedicurebehandeling   |           | X |   |   |   |
| 5. Behandelen van de (potentiële) risicovoet                                 |           |   | X |   |   |
| 6. Toepassen drukreguleringstechnieken                                       |           |   |   | X |   |
| 7. Vervaardigen en aanbrengen ortheses                                       |           |   |   | X |   |
| 8. Toepassen nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken     |           |   |   | X |   |
| 9. Adviseren, voorlichten en verkopen van producten                          | X         | X | X | X | X |
| 10. Cliëntvriendelijk werken   | X         | X | X | X | X |
| 11. Rapporteren  | X         | X | X | X | X |
| 12. Samenwerken met collega's en andere disciplines                          | X         | X | X | X | X |
| 13. Starten van een professionele onderneming                                |           |   |   |   | X |
| 14. Profileren van de onderneming op de markt                                | X         | X | X | X | X |
| 15. Ontwikkelen en uitvoeren van financieel, in- en verkoopbeleid            | X         | X | X | X | X |
| 16. Voeren van de financiële administratie                                   | X         |   |   |   | X |
| 17. Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid                                | X         | X | X | X | X |
| 18. Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid               | X         | X | X | X | X |
| 19. Ontwikkelingen volgen, professionaliseren en competenties op peil houden | X         | X | X | X | X |

### 3 Beschrijving van de kerntaken

In dit onderdeel zijn de verschillende kerntaken in dit beroepscompetentieprofiel beschreven. Daarnaast worden in de rechterkolom de werkprocessen benoemd en resultaten die een werkproces moet opleveren.

| Kerntaak 1: Voert voetonderzoek, voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit.  | Werkprocessen bij kerntaak 1                               |
|---|--|
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure bereidt de (specialistische) behandeling voor. Ze inventariseert (telefonisch) de wensen en de eventuele klachten van de cliënt en plant de afspraak in. In geval van doorverwijzing via de huisarts of podotherapeut zorgt de medisch pedicure dat ze de (digitale) cliëntgegevens en (indien beschikbaar) de resultaten van het voetonderzoek heeft doorgenomen. Ze zorgt dat de praktijkruimte opgeruimd en hygiënisch is. Ze legt de gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten en de benodigde materialen klaar. Ze ontvangt de cliënt, zorgt voor een ontspannen sfeer en stelt de cliënt op het gemak. Indien de medisch pedicure ambulante werkt, zorgt ze dat ze op de afgesproken tijd bij de cliënt aanwezig is en dat ze gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten bij zich heeft. Zo nodig en indien mogelijk reinigt en desinfecteert ze de instrumenten ter plaatse.</p> | <p>1.1 Voorbereiden afspraken en pedicurebehandelingen</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Resultaat:</b><br/>Er is aan de randvoorwaarden voldaan om het voetonderzoek en de behandeling goed, hygiënisch en efficiënt te kunnen uitvoeren-</p>  |   |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure bereidt de (digitale) cliëntenkaart<sup>7</sup> voor en neemt een anamnese af. Ze stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis, relevant medicijngebruik en de gesteldheid van de voet te achterhalen. Ze reinigt en/of desinfecteert de voet en inspecteert de voet en het onderbeen van de cliënt. Ze brengt de voet in kaart, maakt en interpreteert indien nodig blauwdrukken en inspecteert de schoenen en (steun)kousen van de cliënt. Ze signaleert indicaties en contra-indicaties en maakt eventueel foto's. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen en de (on)mogelijkheden van een behandeling. Ze bepaalt in overleg met de cliënt een passende behandeling en noteert relevante gegevens en informatie. Bij bijzonderheden en/of situaties die buiten haar vakgebied vallen verwijst ze de cliënt zo nodig door naar andere disciplines (huisarts, podoloog, podotherapeut). Bij ontstekingen of andere mogelijk risicovolle situaties adviseert ze de cliënt om naar de huisarts te gaan. De medisch pedicure mag wel na verwijzing ingegroeide nagels behandelen.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De medisch pedicure heeft een duidelijk beeld van de voeten van de cliënt en de vereiste behandeling. De cliënt is goed geïnformeerd en heeft vertrouwen in de behandeling van de medisch pedicure. Relevante gegevens staan genoteerd. Zo nodig is de cliënt doorverwezen naar een podotherapeut, podoloog of de huisarts.</p> | 1.2 Uitvoeren anamnese en voetonderzoek |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure voert na de uitgevoerde behandeling afrondende werkzaamheden uit. Ze reinigt en/of desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen. Ze rekent af en plant desgewenst een of meer vervolgsafspraken. Ze werkt de administratie bij, noteert de uitgevoerde werkzaamheden en alle relevante bijzonderheden. De medisch pedicure meldt het resultaat van het voetonderzoek en/of mogelijke afwijkingen indien nodig schriftelijk of in de digitale cliëntomgeving bij de huisarts of podotherapeut of andere relevante discipline. Ze reinigt de werkplek, ze reinigt en desinfecteert de instrumenten en materialen en maakt deze gereed voor een volgende behandeling.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De behandeling is afgerond en betaald; desgewenst zijn vervolgsafspraken gepland. De administratie is afgehandeld. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling. De (digitale) cliëntenkaart is correct bijgewerkt.</p>  | 1.3 Afronden pedicurebehandeling        |

### Toelichting kerntaak 1

- Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen of ze verwijst de cliënt schriftelijk door en rapporteert ze gegevens en bevindingen in de juiste terminologie aan andere disciplines, met inachtneming van de AVG.
- De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk, volgens de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).
- De medisch pedicure voert de werkzaamheden uit in haar eigen praktijk of op locatie.

<sup>7</sup> Daar waar gesproken wordt over de (digitale) cliëntenkaart, wordt ook bedoeld de (digitale) cliëntenadministratie en dossiervorming.

| Kerntaak 2: Voert een pedicurebehandeling uit.  | Werkprocessen bij kerntaak 2            |
|---|---|
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure voert pedicurebehandelingen uit. Ze gebruikt de juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen. Ze behandelt nagels, verwijdert eelt, kloven en likdoorns, voorkomt ingroeiende nagels, behandelt ingegroeide nagels (na verwijzing) en werkt de huid en nagels af. Tijdens de uitvoering van de pedicurebehandeling let de medisch pedicure speciaal op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties. Ze herkent risicovolle situaties en stopt zo nodig de behandeling. Ze controleert nauwkeurig het resultaat van de uitgevoerde behandeling en corrigeert indien nodig. Desgewenst geeft ze een ontspannende voet-/onderbeenmassage.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De voeten zijn zoveel mogelijk klachtenvrij en zien er zo netjes en verzorgd als mogelijk uit.</p> | 2.1 Uitvoeren pedicurebehandeling       |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde behandelingen, de benodigde (thuis)verzorging van de voet, geschikte voetverzorgingsproducten en eventuele andere behandelingen die ze aanbiedt (bijvoorbeeld wellnessbehandelingen, gellak). Ze herkent kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.<br/>Bij klachten geeft ze de mogelijke oorzaken aan, geeft advies over het gebruik van bijvoorbeeld schoenen en (steun)kousen om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen en wijst op eventuele gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Passende behandelingen en producten zijn geadviseerd en eventueel verkocht.</p>   | 2.2 Adviseren en verkopen van producten |

|   |
|---|
| <p><b>Toelichting kerntaak 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen, met inachtneming van de AVG.</li> <li>• De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk, volgens de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</li> <li>• De medisch pedicure voert de werkzaamheden uit in haar eigen praktijk of op locatie.</li> </ul> |
|---|

| Kerntaak 3: Onderzoekt en behandelt de (potentiële) risicovoet  | Werkprocessen bij kerntaak 3                                |
|---|---|
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure voert (periodiek) een gericht voetonderzoek uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet<sup>8</sup>. De frequentie van de controle is afhankelijk van de bevindingen uit het voetonderzoek. Ze palpeert en inspecteert de (potentiële) risicovoet en voert verschillende testen uit. Ze controleert het afwikkelpatroon en voert een gewrichtsbeweglijkheidsonderzoek uit, stelt standafwijkingen vast en inspecteert schoenen en (steun)kousen. De medisch pedicure signaleert veranderingen ten opzichte van eerder uitgevoerd voetonderzoek. Ze noteert relevante gegevens en informatie en vult het voetonderzoekformulier in. Ze</p> | 3.1 Uitvoeren gericht voetonderzoek (potentiële) risicovoet |

<sup>8</sup> Dit is een voet die ten gevolge van een onderliggende aandoening/ziekte, wondgenezingsproblematiek, bloedstollingsstoornis, verstoorde immuniteit een risico heeft op gevoelsstoornissen en/of complicaties van de huid, nagels en stand van de voeten.

|   |  |
|---|--|
| <p>informeert de cliënt over haar waarnemingen, de testresultaten en de behandel(on)mogelijkheden. Ze stelt haar bevindingen vast ten aanzien van de mogelijke behandelmethod(e)n. Ze bepaalt in overleg met de cliënt een passende behandeling of verwijst de cliënt door naar andere disciplines.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Het voetonderzoek is correct en volledig uitgevoerd, afgestemd op de situatie van de cliënt. De testen zijn volgens voorschrift uitgevoerd, alle drukplekken en (on)gevoeligheden zijn in kaart gebracht, het voetonderzoek-formulier is ingevuld. Het resultaat van het voetonderzoek en/of mogelijke afwijkingen zijn indien nodig schriftelijk of in de digitale cliëntomgeving aan de huisarts, podotherapeut of andere relevante discipline gerapporteerd. De juiste behandeling is bepaald of de cliënt is op correcte wijze doorverwezen.</p>   |  |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure behandelt de (potentiële) risicovoet. Ze weegt de verschillende behandel mogelijkheden af en gebruikt (afhankelijk van de klachten, de toestand en de ziekte van de cliënt) de juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen bij het knippen en afvlakken van nagels, het behandelen van ingroeiende en ingegroeide nagels en het verwijderen van bijvoorbeeld (overmatig) eelt, kloven en likdoorns. Ze werkt de huid en nagels af. Ze past indien nodig specialistische technieken toe en houdt hierbij uitdrukkelijk rekening met de situatie van de cliënt. Ze let speciaal op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties. Ze herkent risicovolle situaties, stopt zo nodig de behandeling en communiceert met andere behandelaars. Ze signaleert of opnieuw gericht voetonderzoek nodig is. Ze controleert nauwkeurig het resultaat van de uitgevoerde behandeling en corrigeert indien nodig.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De (potentiële) risicovoet is volgens de Code van de (medisch) pedicurepraktijk en de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening behandeld. Er is rekening gehouden met de specifieke kenmerken van de voet en de toestand en (ziekte van) cliënt. Eventuele klachten zijn zoveel mogelijk verholpen of worden voorkomen.</p> | 3.2 Behandelen (potentiële) risicovoet |

|  |
|--|
| <p><b>Toelichting kerntaak 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen.</li> <li>• De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk, volgens de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</li> <li>• De medisch pedicure voert de werkzaamheden uit in haar eigen praktijk of op locatie.</li> </ul> |
|--|

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| Kerntaak 4: Past specialistische technieken toe.   |  | Werkprocessen bij kerntaak 4 |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, bepaalt de medisch pedicure welke drukreguleringstechnieken ze moet toepassen om de druk te verminderen op bepaalde delen van de voet. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukreguleringstechniek uit. Ze gebruikt de juiste technieken, materialen en middelen en maakt het drukregulerend materiaal passend bij de voet. Ze controleert of de (tijdelijke) druk</p> | 4.1 Drukregulerings-technieken toepassen |                              |



|   |   |
|---|---|
| <p>op de locatie is verminderd, of er voldoende ruimte is in de schoen en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze geeft de cliënt schriftelijk en mondeling advies over het behandelen en verwijderen van het drukregulerend materiaal. Indien de klachten niet verdwijnen, stelt de medisch pedicure alternatieven voor.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Op de juiste delen van de voet is de druk verminderd. Klachten worden verholpen en/of nieuwe indicaties en contra-indicaties aan de voet worden voorkomen. De cliënt is goed geïnformeerd over de wijze waarop het drukregulerend materiaal behandeld en verwijderd moet worden.</p>   |   |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure maakt ortheses met een preventief of protectief karakter. Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, maakt de medisch pedicure een orthese. Ze gebruikt de juiste technieken, materialen en middelen. Zij maakt de ortheses passend bij de voet, brengt ze aan, controleert of de (tijdelijke) druk op de locatie is verminderd en de orthese voldoende aansluit, en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze verstrekt de cliënt schriftelijke en mondelinge informatie over het aanbrengen, verwijderen en onderhouden van de orthese.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Op de juiste delen van de voet is de druk verminderd. Klachten worden verholpen en/of nieuwe indicaties en contra-indicaties aan de voet worden voorkomen. De cliënt is goed geïnformeerd over de wijze waarop de orthese verwijderd en onderhouden moet worden.</p>  | 4.2 Ortheses vervaardigen en aanbrengen                                   |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, past de medisch pedicure nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken toe om de (vormafwijking van de) nagel te corrigeren, repareren of reguleren. Zij kiest de geschikte technieken, instrumenten, materialen en middelen. Zij controleert het resultaat van de behandeling en corrigeert indien nodig. Zij verstrekt de cliënt schriftelijk informatie over hoe om te gaan met de reparatie, prothese c.q. de nagelbeugel.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De nagel is op de juiste wijze behandeld, de nagelprothese en/of nagelbeugel zijn op de juiste wijze vervaardigd en aangebracht en de klachten worden verholpen. De cliënt heeft schriftelijke informatie ontvangen over hoe om te gaan met de reparatie, prothese c.q. de nagelbeugel.</p>   | 4.3 Nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken toepassen |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde specialistische behandelingen en eventuele andere behandelmogelijkheden of adviseert om een andere discipline te raadplegen. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan, gaat specifiek in op de relatie van de klachten met de specifieke kenmerken van de (potentiële) risicovoet. Ze wijst op eventuele gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten en het gebruik van bijvoorbeeld schoenen en sokken om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Ze informeert de cliënt over producten die bijdragen aan de verzorging of herstel van de voetproblematiek. Ze herkent kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De cliënt is goed voorgelicht, passende behandelingen en producten zijn geadviseerd en verkocht.</p> | 4.4 Adviseren, voorlichten en verkopen van producten                      |

**Toelichting kerntaak 4:**

- Op basis van de situatie van de cliënt weegt de medisch pedicure voorafgaand en tijdens de behandeling zorgvuldig voor zichzelf af of zij de behandeling zelf uitvoert, vervolgt of de cliënt doorverwijst naar een andere discipline.
- Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen of ze verwijst de cliënt schriftelijk door en rapporteert ze gegevens en bevindingen in de juiste terminologie aan andere disciplines.
- De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk, volgens de Richtlijnen voor de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).

| Kerntaak 5: Leidt een professionele onderneming.  | Werkprocessen bij kerntaak 5                                  |
|---|---|
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure oriënteert zich op de markt, de belangrijkste spelers hierin, relevante trends en ontwikkelingen, relevante wet- en regelgeving, vestigingsmogelijkheden en slagingskans voor de te starten onderneming. Ze voert (regionaal) marktonderzoek uit en brengt naast het aantal potentiële cliënten en leveranciers van producten, het aantal pedicures en medisch pedicures, podotherapeuten en zorggroepen in de directe omgeving in kaart. Ze bepaalt de voornaamste doelgroepen in relatie tot de eigen expertise en gewenste ontwikkeling van het bedrijf in de toekomst.</p> <p>Ze kiest een passende ondernemingsvorm, formuleert bedrijfsdoelen, stelt een bedrijfsplan op en regelt de financiering. Ze schaft het benodigde (on)roerend goed aan en richt de praktijkruimte in. Werkzaamheden die ze niet zelf wil of kan uitvoeren, besteedt ze uit aan deskundigen. Ze meldt de onderneming aan bij de Kamer van Koophandel, belastingdienst en andere relevante instanties.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Er is aan alle voorwaarden en wettelijke regelgeving voldaan om een onderneming te starten. Daarnaast heeft de medisch pedicure inzicht in de markt, vestigingsmogelijkheden, kostprijs en tariefstelling zodat zij keuzes kan maken met betrekking tot doelgroep, type behandeling en tariefstelling.</p> | 5.1 Starten van een professionele onderneming                 |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure profileert de onderneming op de markt. Ze stelt een bedrijfsprofiel op en kiest een huisstijl. Ze presenteert de onderneming aan potentiële cliënten en aanpalende disciplines en informeert hen over de onderneming. Ze sluit zich aan bij relevante bestaande regionale netwerken. Ze bouwt een eigen klantenkring op, bewerkstelligt mond-tot-mondreclame, maakt effectief gebruik van sociale media en zorgt voor een website met duidelijke informatie over diensten en producten en haar onderscheidend vermogen. Ze signaleert kansen voor de onderneming en voor samenwerking met collega's en andere disciplines: ze volgt marktontwikkelingen en innovaties, luistert goed naar cliënten en springt in op trends.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>De onderneming staat goed bekend bij (potentiële) cliënten en aanpalende disciplines, het cliëntenbestand neemt toe.</p>  | 5.2 Profileren onderneming                                    |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure ontwikkelt het financieel, in- en verkoopbeleid en voert het uit. Ze maakt een berekening van de benodigde investeringen, maakt een inschatting van het aantal benodigde/gewenste behandelingen en cliënten en bepaalt de kostprijs. Ze informeert zich over de mogelijke tariefstelling en bepaalt</p>  | 5.3 Ontwikkelen en uitvoeren financieel, in- en verkoopbeleid |

|  |  |
|--|--|
| <p>op basis van doelgroep, type behandelingen en kostprijs het tarief van de verschillende behandelingen en producten. Ze stelt de verkoopprijzen vast op grond van de kostprijscalculatie en winstmarge.</p> <p>Ze zoekt betrouwbare opdrachtgevers en leveranciers en maakt gunstige prijsafspraken. Ze vergelijkt producten op kwaliteit, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden en koopt de producten in. Ze zorgt door goed te onderhandelen voor rendabele contracten met zorggroepen, podotherapeuten of andere disciplines. Ze stelt de verkoopprijzen vast op grond van de kostprijscalculatie en winstmarge. Ze legt verhandelbare voorraden aan.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Het tarief is marktconform en winstgevend. De verkoop van producten en behandelingen is winstgevend. De voorraad is op peil.</p>   |  |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure zorgt ervoor dat ze continu zicht heeft op de financiële situatie en het bedrijf financieel gezond blijft. Ze zorgt dat er voldoende financiële investeringsmogelijkheden zijn om nieuwe materialen en middelen aan te schaffen ter vervanging of als uitbreiding van de bestaande diensten en producten. Ter ondersteuning van de bedrijfsvoering heeft ze een (digitale) administratie. Ze stelt nota's op voor geleverde producten en diensten en houdt het overzicht op de betalingen. Ze controleert en verwerkt inkoopnota's en betaalt tijdig facturen. Indien ze personeel heeft, maakt ze salarissen over. Ze houdt de administratie actueel en archiveert financiële gegevens. Ze levert tijdig financiële gegevens aan bij relevante partijen.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Een correcte financiële administratie, die zicht geeft op de financiële situatie van de onderneming en waaruit voldoende gegevens te halen zijn om de onderneming te kunnen sturen. Relevante partijen krijgen financiële gegevens tijdig aangeleverd.</p> | 5.4 Voeren van de financiële administratie                     |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure formuleert het personeelsbeleid. Als ze personeel nodig heeft, stelt ze vacatures op en voert sollicitatiegesprekken met potentiële werknemers en/of stagiaires. Ze draagt zorg voor arbeidsovereenkomsten en meldt personeel aan bij diverse instanties, zoals bijvoorbeeld het UWV. Ze instrueert medewerkers en/of stagiaires over de uit te voeren taken, het gewenste doel en de kwaliteit van de werkzaamheden. Ze motiveert het personeel en waar nodig corrigeert hen en geeft adviezen. Ze voert (in)formele (functionerings) gesprekken. Met ziek personeel voert ze ziekteverzuim- en terugkeergesprekken. Ze handelt klachten van cliënten over personeel en/of behandeling af en neemt de eindverantwoordelijkheid op zich.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Een goede arbeidssfeer en werkuitvoering.</p>   | 5.5 Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid                  |
| <p><b>Beschrijving werkproces:</b><br/>De medisch pedicure ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu. Ze organiseert de randvoorwaarden om veilig en goed te kunnen werken. Ze ziet erop toe dat het werk uitgevoerd wordt conform de kwaliteits-, arbo- en milieueisen, Code van de (medisch) pedicurepraktijk, de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. Ze fungeert daarin als voorbeeld. De medisch pedicure is op de hoogte van geldende en mogelijk toekomstige wet- en regelgeving.</p> <p><b>Resultaat:</b><br/>Binnen de onderneming wordt bewust gewerkt volgens de geldende voorschriften op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu.</p>   | 5.6 Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid |

**Toelichting kerntaak 5:**

De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van de (medisch) pedicurepraktijk.

#### 4 Overzicht Competenties

In dit onderdeel wordt een overzicht gegeven van de competenties waarover de medisch pedicure moet beschikken om de verschillende kerntaken uit te kunnen voeren.

| 1. Voorbereiden afspraken en pedicurebehandelingen |  |
|--|--|
| <b>Omschrijving competentie</b>                    | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze afspraken en pedicurebehandelingen voor te bereiden, zodat de pedicurebehandeling volgens de kwaliteitseisen kan worden uitgevoerd.   |
| <b>succescriteria</b>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. plant afspraken efficiënt in, houdt o.a. rekening met de behandeltijd voor specifieke klachten, type cliënt, administratie, eventuele reistijd, intensiteit van de behandeling (i.v.m. werkhouding en -belasting) etc.</li> <li>2. inventariseert vooraf de wensen en de eventuele klachten van de cliënt: vraagt of de cliënt via doorverwijzing van een andere discipline contact op heeft opgenomen, vraagt naar de aanleiding en neemt zo nodig contact op met de behandelaar</li> <li>3. vraagt bij cliënten met risicovoeten, indien aanwezig, ter voorbereiding op de afspraak schriftelijk het recent uitgevoerde voetonderzoek op en neemt contact met de behandelende huisarts, praktijkondersteuner, podotherapeut of andere relevante behandelaar<sup>9</sup></li> <li>4. zorgt dat de praktijkruimte hygiënisch, netjes opgeruimd en aangenaam is</li> <li>5. legt gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten en benodigde materialen en middelen op praktische wijze klaar, neemt bij ambulante afspraken alle benodigde instrumenten, materialen en middelen mee en is op tijd aanwezig</li> <li>6. ontvangt de cliënt gastvrij en stelt de cliënt op het gemak</li> <li>7. inventariseert zorgvuldig de wensen van de cliënt, stelt doelgerichte vragen en noteert relevante gegevens nauwkeurig</li> </ol> |
| 2. Uitvoeren anamnese en voetonderzoek             |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                    | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een anamnese af te nemen en een voetonderzoek uit te voeren, zodat alle relevante gegevens zijn verzameld en een passende pedicurebehandeling uitgevoerd kan worden.  |
| <b>succescriteria</b>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bereidt bij nieuwe cliënten de (digitale) cliëntenkaart voor en noteert relevante gegevens van de cliënt</li> <li>2. neemt bij nieuwe cliënten een anamnese af, stelt relevante vragen m.b.t. ziektes, medicijngebruik, allergie etc.</li> <li>3. neemt bij bestaande cliënten de (digitale) cliëntenkaart goed door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden, vraagt hoe het met de cliënt gaat en of er eventuele bijzonderheden zijn</li> <li>4. reinigt en/of desinfecteert en inspecteert de voeten nauwkeurig en systematisch, let specifiek op o.a. gewrichtsbewegelijkheid, kleur, temperatuur, huidstructuur, doorbloeding en vorm</li> <li>5. signaleert bijzonderheden en risicovolle situaties en maakt eventueel foto's</li> <li>6. maakt en interpreteert blauwdrukken</li> <li>7. brengt de voet in kaart, geeft bijvoorbeeld op de voettekeningen aan op welke plekken eeltvorming, likdoorns, etc. te zien zijn</li> <li>8. inspecteert de schoenen en (steun)kousen van de cliënt</li> <li>9. signaleert indicaties en contra-indicaties en interpreteert ze op de juiste wijze</li> <li>10. stelt zich verantwoordelijk op: houdt rekening met de grenzen van het eigen vak</li> </ol>  |

<sup>9</sup> De medisch pedicure zal, indien er geen recent voetonderzoek beschikbaar is van de behandelaar bij cliënten met risicovoeten, altijd zelf een gericht voetonderzoek uitvoeren en haar bevindingen vastleggen en zo nodig rapporteren (zie competentie 3).

|   |  |
|---|--|
|   | <p>en haar kennis, verwijst de cliënt indien nodig door naar een andere discipline</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. informeert de cliënt in begrijpelijke taal over haar bevindingen en eventuele bijzonderheden of risicovolle situaties, bespreekt open en eerlijk de (on)mogelijkheden van de behandeling die ze binnen haar grenzen kan bieden</li> <li>12. bepaalt op basis van de voetinspectie de aanpak van de pedicurebehandeling (behandelvolgorde, geschikte technieken, instrumenten en materialen)</li> </ol>   |
| <b>3. Uitvoeren gericht voetonderzoek (potentiële) risicovoet</b> |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                                   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit te voeren om de juiste behandeling vast te kunnen stellen en/of door te verwijzen naar andere disciplines.   |
| <b>succescriteria</b>   | <p><i>Bij nieuwe cliënten met risicovoeten na doorverwijzing:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. leest en interpreteert van tevoren - en indien beschikbaar - het meest recent uitgevoerde voetonderzoek en/of andere toelichtingen van de behandelaar<sup>10</sup></li> <li>2. neemt een anamnese af, stelt vragen m.b.t. ziektes, medicijngebruik, allergie en de woon- en leefsituatie van de cliënt</li> </ol> <p><i>Bij bestaande cliënten:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. neemt bij bestaande cliënten de (digitale) cliëntenkaart goed door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden, vraagt hoe het met de cliënt gaat en of er bijzonderheden zijn en neemt een anamnese af</li> </ol> <p><i>Voor alle cliënten:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. legt de procedure (stappen) rustig in begrijpelijke taal uit aan de cliënt</li> <li>5. reinigt en/of desinfecteert en/of inspecteert de voeten nauwkeurig en systematisch</li> <li>6. inspecteert de huid (o.a. blaren, eeltplekken, likdoorns, wratten, huidveranderingen, wondjes, oedeem, kleurveranderingen, spataderen, drukplekken)</li> <li>7. inspecteert de nagels en nagelomgeving op vorm, kleurveranderingen, wondjes en drukplekken</li> <li>8. inspecteert de voetvorm, stand van de voet en standsafwijkingen</li> <li>9. controleert op de juiste wijze de protectieve sensibiliteit en de proprioceptie met een monofilament en stemvork</li> <li>10. test de beweeglijkheid van gewrichten, voert bij personen met diabetes mellitus de 'prayer sign' uit</li> <li>11. controleert de temperatuur van de voet, stelt eventueel verschil tussen beide voeten en/of onderbenen vast met behulp van een infrarood huidtemperatuurmeter</li> <li>12. palpeert de pulsaties van de voetslagaders</li> <li>13. beluistert de vaattonen met een handdoppler</li> <li>14. test het gezichtsvermogen met behulp van een visuskaartje</li> <li>15. controleert afwikkeling van de voet met, en indien mogelijk, zonder schoen</li> <li>16. inspecteert en onderzoekt de voetvorm- en standafwijkingen d.m.v. blauwdrukken</li> <li>17. voert een zorgvuldige schoeninspectie uit waarbij ze o.a. let op pasvorm, slijtagepatronen en drukplekken en controleert de (steun)kousen</li> <li>18. voert periodiek een gericht voetonderzoek uit, noteert relevante gegevens nauwkeurig en signaleert eventuele verschillen t.o.v. eerdere onderzoeken</li> <li>19. interpreteert waarnemingen en testuitslagen op de juiste wijze, trekt conclusies, overziet consequenties en stelt een duidelijk behandelplan op met daarin de werkdiagnose, behandelgoal(en), -methode(s) en evaluatie</li> <li>20. bespreekt het behandelplan met de cliënt en adviseert waar nodig een andere discipline te raadplegen</li> <li>21. noteert relevante gegevens nauwkeurig op het (digitale) voetonderzoekformulier</li> <li>22. controleert nauwgezet of de potentiële risicovoet een risicovoet wordt/is</li> <li>23. informeert de verantwoordelijke discipline op de juiste wijze</li> </ol> |
| <b>4. Uitvoeren pedicurebehandeling</b>                           |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                                   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een pedicurebehandeling uit te voeren, zodat de voeten er zo netjes en verzorgd als mogelijk uitzien en de eventuele  |

<sup>10</sup> De medisch pedicure zal, indien er geen recent voetonderzoek beschikbaar is van de behandelaar bij cliënten met risicovoeten, altijd zelf een gericht voetonderzoek uitvoeren en haar bevindingen vastleggen en zo nodig rapporteren (zie succescriteria uitgewerkt onder het kopje 'voor alle cliënten').

|   |  |
|---|--|
|   | (pijn)klacht(en) van de cliënt zo mogelijk verholpen zijn en voorkomen worden.   |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert bijzonderheden en risicovolle situaties, houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en haar kennis, adviseert zo nodig een andere discipline te raadplegen of overlegt met een medisch pedicure over de behandeling</li> <li>2. houdt rekening met de omstandigheden van de cliënt, let goed op reacties en reageert alert</li> <li>3. past waar nodig op de juiste wijze wondverzorging toe zoals beschreven in de Code van de (medisch) pedicurepraktijk</li> <li>4. kiest de juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen voor verschillende handelingen en hanteert deze op vakkundige wijze</li> <li>5. kiest een praktische werkvolgorde en let op haar werkhouding, minimaliseert de belasting voor haarzelf en voor haar cliënt</li> <li>6. knipt nagels op de juiste lengte, passend bij het model van de nagel en de vorm van de teen en verzorgt de nagelomgeving</li> <li>7. verwijdert likdoorns, eelt en harde randen bij kloven voorzichtig tot aan de gezonde huid, houdt rekening met de situatie van de cliënt (bijvoorbeeld in sommige situaties is een bepaalde eeltlaag nodig), voorkomt wondjes</li> <li>8. behandelt ingroeïende nagels en behandelt na verwijzing ingegroeïde nagels, maakt de nagelomgeving schoon en vermindert de druk, werkt zo voorzichtig mogelijk en let goed op de reactie van de cliënt</li> <li>9. brengt op delen van de voet waar nodig drukvermindering aan met confectioneel hulpmiddelen</li> <li>10. verwijst de cliënt bij een vermoeden van een schimmel voor een onderzoek door naar een daartoe opgeleid en bevoegd persoon (schimmeldiagnostiek)</li> <li>11. werkt huid en nagels egaal af, controleert door middel van voelen en kijken nauwkeurig het resultaat van de behandeling, reinigt en/of desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen</li> <li>12. geeft desgewenst en indien de resterende tijd het toelaat een ontspannende voet-/onderbeenmassage</li> <li>13. rekent af, noteert relevante bijzonderheden en plant desgewenst (meerdere) nieuwe afspraken, etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol> |
| <b>5. Behandelen van de (potentiële) risicovoet</b> |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                     | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de (potentiële) risicovoet te behandelen, zodat de (pijn)klacht(en) van de cliënt verholpen en risico's voorkomen worden.   |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inspecteert gedurende de behandeling uitgebreid de voet en het onderbeen, houdt goed in de gaten of de voet een risicovoet wordt/is</li> <li>2. informeert naar eventuele klachten, vraagt gericht door naar met de risicovoet samenhangende symptomen en achterhaalt de oorzaak</li> <li>3. weegt behandelmogelijkheden zorgvuldig af, past de juiste technieken vakkundig toe met de juiste instrumenten, materialen en middelen</li> <li>4. houdt tijdens de behandeling van risicovoeten extra rekening met risicovolle situaties</li> <li>5. is tijdens de behandeling van risicovoeten extra alert op de (medische) situatie van de cliënt en de impact die dit kan hebben op de behandeling, de communicatie met en het gedrag van de cliënt</li> <li>6. Is tijdens de behandeling van risicovoeten extra alert op pijnsignalen en ongemak voor de cliënt</li> <li>7. maakt een zorgvuldige afweging of cliënten behandeld kunnen worden, vraagt zo nodig schriftelijk toestemming aan de behandelend arts</li> <li>8. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>  |
| <b>6. Toepassen drukreguleringstechnieken</b>       |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                     | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze drukreguleringstechnieken toe te passen zodat op de juiste delen van de voet de druk verminderd wordt.  |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert tijdig of een drukreguleringstechniek nodig is</li> <li>2. legt de cliënt de werking en de voor- en nadelen van de drukreguleringstechnieken duidelijk uit en overlegt over de mogelijkheden</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. kiest het meest geschikte drukregulerend materiaal en maakt dit nauwkeurig op maat en in de juiste vorm</li> <li>4. brengt het drukregulerend materiaal nauwkeurig aan en fixeert het goed</li> <li>5. controleert zorgvuldig of er voldoende ruimte in de schoen is en of de druk op de locatie is verminderd, voorkomt nieuwe drukplekken en corrigeert indien nodig</li> <li>6. legt de cliënt duidelijk uit wanneer en op welke wijze het drukregulerend materiaal behandeld en verwijderd moet worden en geeft deze informatie ook schriftelijk mee</li> <li>7. stelt alternatieven voor als de drukplek niet verdwijnt, bijvoorbeeld een orthese</li> <li>8. weegt op basis van de situatie van de cliënt tijdens de behandeling zorgvuldig af of de behandeling voortgezet kan worden</li> <li>9. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijvoorbeeld bij contra-indicaties</li> <li>10. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>   |
| <b>7. Vervaardigen en aanbrengen ortheses</b>                                   |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze ortheses op maat te maken en aan te brengen, zodat op de juiste delen van de voet de druk verminderd wordt.   |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert of een orthese nodig is</li> <li>2. legt de cliënt duidelijk de werking en de voor- en nadelen van een orthese uit en overlegt over de mogelijkheden</li> <li>3. kiest het juiste materiaal, houdt rekening met de specifieke eigenschappen, shorewaarde en het doel dat ze met de orthese wil bereiken</li> <li>4. modelleert de orthese in de juiste vorm en op maat passend bij de specifieke voet en de klacht, voorkomt nieuwe drukplekken</li> <li>5. demonstreert en legt de cliënt duidelijk uit hoe de orthese aangebracht en onderhouden moet worden en geeft deze informatie ook schriftelijk mee</li> <li>6. controleert tijdens de volgende afspraken of de orthese nog goed aansluit en op de juiste locaties de druk is verminderd</li> <li>7. weegt op basis van de situatie van de cliënt tijdens de behandeling zorgvuldig af of de behandeling voortgezet kan worden</li> <li>8. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijvoorbeeld bij contra-indicaties</li> </ol>   |
| <b>8. Toepassen nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken</b> |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken toe te passen, zodat (de vormafwijking van) de nagel op de juiste wijze gecorrigeerd wordt.   |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert tijdig of een nagelreparatie-, nagelprothese- en/of nagelregulatietechniek toegepast moet worden</li> <li>2. legt de cliënt duidelijk de werking en de voor- en nadelen van de verschillende technieken uit en overlegt over de mogelijkheden</li> <li>3. bereidt de nagel zorgvuldig voor</li> <li>4. gebruikt geschikte technieken, instrumenten, materialen en middelen op de juiste wijze</li> <li>5. brengt de nagelbeugel op de juiste manier aan</li> <li>6. voert op vakkundige wijze nagelreparaties uit, voorkomt beschadiging van de nagelwal en het nagelbed</li> <li>7. controleert de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en corrigeert waar nodig</li> <li>8. weegt op basis van de situatie van de cliënt tijdens de behandeling zorgvuldig af of de behandeling voortgezet kan worden</li> <li>9. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijvoorbeeld behandelt bij contra-indicaties alleen op verwijzing</li> <li>10. verstrekt zowel mondelinge als schriftelijke informatie aan de cliënt over hoe deze om moet gaan met de reparatie, prothese c.q. de nagelbeugel</li> <li>11. overlegt indien van toepassing met verantwoordelijke disciplines om nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelregulatietechnieken uit te voeren bij risicovoeten</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | 12. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af   |
| <b>9. Adviseren, voorlichten en verkopen</b> |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>              | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de cliënt advies en voorlichting te geven over de verzorging van de voeten en producten om de voet te verzorgen zodat de cliënt de voeten thuis goed verzorgd en graag producten aanschaft ter bevordering van de pedicurebehandeling en voetverzorging.  |
| <b>succescriteria</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. luistert goed en geeft helder en volledig antwoord op vragen van de cliënt</li> <li>2. informeert de cliënt duidelijk over de behandelmogelijkheden en werkzaamheden die ze uit gaat voeren</li> <li>3. wijst cliënten met een (potentiële) risicovoet op de risico's en informeert hen nadrukkelijk over hoe ze klachten, indicaties en contra-indicaties kunnen voorkomen</li> <li>4. adviseert de cliënt tijdig en overtuigend om met andere disciplines een afspraak te maken via de huisarts</li> <li>5. geeft bruikbare en praktische adviezen over de verzorging van voeten en het gebruik van (steun)kousen en schoenen</li> <li>6. geeft heldere productinformatie, legt voor- en nadelen duidelijk uit en adviseert over het gebruik</li> <li>7. signaleert kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten</li> <li>8. voert een klantgericht advies-/verkoopgesprek, vertelt met enthousiasme over het product en/of de dienst</li> <li>9. stimuleert en motiveert de cliënt om zich te houden aan de adviezen en de geadviseerde producten te gebruiken</li> </ol> |
| <b>10. Cliëntvriendelijk werken</b>          |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>              | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze cliëntvriendelijk te werken, zodat cliënten tevreden zijn en de goede naam en de continuïteit van de onderneming gewaarborgd blijven.   |
| <b>succescriteria</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. stelt cliënten op het gemak en is behulpzaam</li> <li>2. betreft cliënten bij de behandeling en overlegt over relevante zaken</li> <li>3. gaat respectvol en beleefd om met cliënten</li> <li>4. toont interesse in cliënten en geeft persoonlijke aandacht</li> <li>5. gaat serieus in op klachten van cliënten en creëert vertrouwen</li> <li>6. demonstreert goede contactuele en sociaal communicatieve vaardigheden</li> <li>7. houdt rekening met de privacy van cliënten, gaat bijvoorbeeld zorgvuldig om met persoonlijke gegevens</li> <li>8. vraagt altijd toestemming aan de cliënt voordat ze contact opneemt met andere disciplines over de cliënt</li> </ol>   |
| <b>11. Rapporteren</b>                       |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>              | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze mondeling en schriftelijk te rapporteren, zodat te allen tijde de digitale cliëntenkaart actueel en compleet is en andere disciplines volledig geïnformeerd zijn.   |
| <b>succescriteria</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rapporteert relevante uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden nauwkeurig op de (digitale) cliëntenkaart</li> <li>2. meldt waar nodig aan andere disciplines relevante waarnemingen en bijzonderheden kort en bondig en formuleert indien nodig een heldere vraagstelling</li> <li>3. vult de (digitale) rapportage eventueel aan met beeldmateriaal, bijvoorbeeld foto's en blauwdrukken</li> <li>4. toont handigheid in het gebruik van computerprogramma's en indien van toepassing (digitale) cliënten- en ketenzorgsystemen</li> <li>5. demonstreert goede communicatieve vaardigheden en spreekt en schrijft correct Nederlands</li> <li>6. hanteert het juiste vakjargon en medische terminologie</li> <li>7. interpreteert rapportages van andere disciplines op de juiste wijze, stelt zich pro-actief op en vraagt indien nodig aanvullende informatie</li> </ol>   |



| 12. Samenwerken met collega's en andere disciplines |  |
|---|--|
| <b>Omschrijving competentie</b>                     | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze met andere medisch pedicures, met pedicures en aanpalende disciplines samen te werken.  |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zoekt samenwerking en onderhoudt actief contact met pedicures en medisch pedicures en andere disciplines, bouwt een relevant netwerk op</li> <li>2. informeert zich actief over de werkwijze en bekwaamheden van andere disciplines en verwijst cliënten tijdig door</li> <li>3. deelt relevante kennis en ervaring met pedicures en medisch pedicures en aanpalende disciplines en durft hen advies te vragen</li> <li>4. neemt indien van toepassing actief deel aan multidisciplinaire teams, stelt zich daarin proactief op en overlegt op constructieve wijze</li> <li>5. levert op positieve wijze kritiek en staat open voor aanwijzingen en suggesties van anderen</li> <li>6. komt afspraken na</li> <li>7. demonstreert goede contactuele en sociaal communicatieve vaardigheden</li> <li>8. profileert de eigen beroepsgroep, informeert andere disciplines/netwerk op deskundige wijze over de competenties van de medisch pedicure</li> </ol>   |
| 13. Starten van een professionele onderneming       |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                     | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een professionele onderneming te starten c.q. zich te vestigen als zelfstandig ondernemer.  |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. oriënteert zich op de markt en informeert zich actief over de verschillende regelingen, mogelijkheden en slagingskansen voor de te starten onderneming</li> <li>2. informeert zich over belangrijke ontwikkelingen in de branche</li> <li>3. voert marktonderzoek uit en brengt belangrijkste informatie in kaart (o.a. tariefstelling, potentiële cliënten, leveranciers van producten, vestiging van pedicures en medisch pedicures, podotherapeuten en zorggroepen in de directe omgeving)</li> <li>4. laat zich goed adviseren en kiest op basis daarvan de ondernemingsvorm die het beste past bij de onderneming die ze wil starten</li> <li>5. formuleert duidelijke bedrijfsdoelen, stelt (eventueel met behulp van deskundigen) een helder bedrijfsplan op en regelt de meest gunstige financiering</li> <li>6. maakt een duidelijke keuze voor doelgroepen en een behandel- en productaanbod passend bij de doelstellingen</li> <li>7. richt de bedrijfsruimte praktisch en verantwoord in</li> <li>8. kiest/koopt de juiste ict-middelen afhankelijk van de doelen waarvoor ze deze wil inzetten (bijvoorbeeld mail, cliëntadministratie, website, etc.)</li> <li>9. bepaalt zorgvuldig welke zaken ze uitbesteedt aan deskundigen, schakelt de juiste disciplines (bijvoorbeeld boekhouder) hiervoor in</li> <li>10. doorloopt de vereiste procedures voor het opzetten van een onderneming, schrijft de onderneming in bij Kamer van Koophandel, belastingdienst, etc.</li> </ol> |
| 14. Profileren van de onderneming op de markt       |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                     | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de onderneming op de markt te profileren met het doel bestaande cliënten te behouden en nieuwe cliënten te werven.  |
| <b>succescriteria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. stelt een bedrijfsprofiel op en kiest een huisstijl die past bij het imago dat ze met de onderneming wil uitstralen</li> <li>2. presenteert op representatieve wijze de onderneming aan potentiële cliënten en aanpalende disciplines (bijvoorbeeld via websites, advertenties en/of bezoekt relevante verwijzers en informeert hen over de onderneming)</li> <li>3. stelt zich professioneel op naar buiten en profileert de beroepsgroep</li> <li>4. bouwt een eigen cliëntenkring op, bewerkstelligt mond-tot-mondreclame door een cliëntgerichte service en zeer goede behandelingen</li> <li>5. zet sociale media effectief in</li> <li>6. profileert zich met een duidelijke informatieve website</li> <li>7. signaleert en benut kansen voor de onderneming: volgt marktontwikkelingen, luistert goed naar cliënten en volgt bijscholing</li> <li>8. signaleert en benut actief kansen voor samenwerking met collega's en andere disciplines in de omgeving</li> </ol>  |

| 15. Ontwikkelen en uitvoeren van financieel, in- en verkoopbeleid |  |
|---|--|
| <b>Omschrijving competentie</b>                                   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het financiële beleid en inkoop- en verkoopbeleid te ontwikkelen en uit te voeren, zodat de continuïteit van de onderneming gewaarborgd is.   |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. toont commercieel inzicht, stelt een realistisch commercieel uurtarief vast en creëert een volwaardig inkomen</li> <li>2. laat zich waar nodig adviseren over het financieel beleid en neemt doelgerichte beslissingen m.b.t. grote en kleine investeringen</li> <li>3. zoekt goede en betrouwbare leveranciers op het gebied van kwaliteit en levertijd en maakt gunstige prijsafspraken</li> <li>4. heeft een kritische houding, onderzoekt en beoordeelt of producten, behandelmethoden en innovaties geschikt zijn voor de praktijk (brengt o.a. risico's in kaart), maakt een weloverwogen keuze</li> <li>5. vergelijkt producten op kwaliteit, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden, maakt een zakelijke afweging op prijs en kwaliteit</li> <li>6. koopt de juiste benodigde producten tegen scherpe prijzen in en legt verhandelbare voorraden aan, houdt o.a. rekening met trendgevoeligheid en houdbaarheid</li> <li>7. onderhandelt met opdrachtgevers (bijvoorbeeld zorggroep, huisarts of podotherapeut) en zorgt voor een rendabele tariefstelling</li> <li>8. stelt verkoopprijzen vast op grond van de kostprijscalculatie en een reële winstmarge, oriënteert zich daarbij op de markt</li> <li>9. herkent kansrijke situaties voor verkoop, gebruikt de juiste verkooptechnieken en verkoopt producten en behandelingen</li> <li>10. evalueert periodiek de verkoopprijzen en het uurtarief bijvoorbeeld op grond van bestede uren, gebruikte producten en marktontwikkelingen</li> </ol> |
| 16. Voeren van de financiële administratie                        |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                                   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de financiële administratie te voeren ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.   |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zet de juiste ict-middelen in ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering</li> <li>2. stelt overzichtelijke facturen op, zorgt dat rekeningen, diensten en producten met elkaar corresponderen en houdt het overzicht op de betalingen</li> <li>3. betaalt tijdig facturen, controleert en verwerkt inkoopnota's nauwkeurig</li> <li>4. maakt indien relevant het juiste salaris op de afgesproken datum over aan medewerkers</li> <li>5. administreert zorgvuldig volgens de geldende boekhoudkundige regels</li> <li>6. maakt een commerciële afweging om de (delen van de) financiële administratie extern te beleggen</li> <li>7. archiveert financiële gegevens op logische wijze, kan alle gegevens gemakkelijk terugvinden</li> <li>8. levert tijdig financiële gegevens aan bij relevante partijen</li> </ol>   |
| 17. Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid                     |  |
| <b>Omschrijving competentie</b>                                   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze personeelsbeleid te ontwikkelen en leiding te geven aan medewerkers en/of stagiaires binnen de onderneming met als doel hen optimaal te laten presteren en een goede arbeidsfeer te creëren.  |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleert het personeelsbeleid waaronder bijvoorbeeld de arbeidsvoorwaarden, taken en verantwoordelijkheden van personeel en loonschalen</li> <li>2. stelt wervende vacatures op, voert doelgerichte sollicitatiegesprekken en kiest geschikte kandidaten</li> <li>3. zorgt voor duidelijke arbeidsovereenkomsten, maakt heldere afspraken met nieuwe medewerkers en meldt ze aan bij diverse instanties, zoals bijvoorbeeld het UWV</li> <li>4. geeft duidelijke instructies aan medewerkers en/of stagiaires over uit te voeren taken, het gewenste doel en de kwaliteit van de werkzaamheden</li> <li>5. signaleert knelpunten en problemen in de werkkuitvoering, corrigeert en geeft adviezen</li> <li>6. motiveert medewerkers en/of stagiaires, geeft positieve feedback en ruimte voor initiatieven</li> <li>7. voert (in)formele (functionerings)gesprekken, bespreekt relevante punten zoals</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>inzet, werktempo, vaardigheden en samenwerking</p> <p>8. handelt klachten van cliënten over medewerkers en/of stagiaires correct af en neemt de eindverantwoordelijkheid op zich</p> <p>9. neemt contact op met zieke werknemers, voert ziekteverzuim- en terugkeergesprekken</p>  |
| <b>18. Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid</b>               |   |
| <b>Omschrijving competentie</b>   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het beleid voor de onderneming op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu te ontwikkelen en uit te voeren, zodat er gewerkt wordt volgens de geldende voorschriften en regelgeving.   |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleert een duidelijk kwaliteit-, arbo- en milieubeleid, houdt rekening met de geldende wet- en regelgeving, Code van de (medisch) pedicurepraktijk en de richtlijnen DV en RV</li> <li>2. organiseert de randvoorwaarden: schaft bijvoorbeeld goede en veilige instrumenten, producten, (persoonlijke)beschermingsmiddelen en inventaris aan</li> <li>3. bewaakt de werkuitvoering conform kwaliteits-, arbo en milieu-eisen en fungeert als voorbeeld, corrigeert en instrueert medewerkers waar nodig</li> <li>4. past - met name bij ambulante werk - creatieve oplossingen toe om het werk zo verantwoord mogelijk uit te voeren</li> <li>5. initieert verbetervoorstellen ten behoeve van het verhogen van de kwaliteit en veiligheid</li> </ol> |
| <b>19. Ontwikkelingen volgen, professionaliseren en competenties op peil houden</b> |   |
| <b>Omschrijving competentie</b>   | De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze relevante ontwikkelingen te volgen in de zorg en op het gebied van (nieuwe) producten en diensten en zich te blijven ontwikkelen om goed in het beroep te blijven functioneren, zich eventueel te specialiseren en een bijdrage te leveren aan verdere professionalisering in de branche.  |
| <b>succescriteria</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. volgt relevante ontwikkelingen (o.a. product vernieuwingen, nieuwe technieken, trends, relevante ontwikkelingen in de zorg) via diverse media, leest regelmatig (vak)literatuur, bezoekt vakbeurzen etc. en kan deze ontwikkelingen vertalen naar de beroepspraktijk</li> <li>2. neemt deel aan netwerken om kennis en ervaringen te delen</li> <li>3. neemt deel aan netwerken om het beroep verder te profileren en professionaliseren</li> <li>4. volgt bij- of nascholing om zich nieuwe technieken/producten eigen te maken</li> <li>5. reflecteert op het eigen handelen, de bedrijfsdoelen en stelt de doelen en het eigen gedrag zo nodig bij</li> </ol>  |