



## Privacy Policy versie 09-2020 PObyC

Persoonsgegevens worden ten alle tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van PObyC of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Cindy Oosterkamp  
Onderneming: Pedicure Opleidingen by Cindy of -PObyC-  
Bezoekadres: Staverdenhoek, 12  
7546 GG Enschede, Nederland  
E-mail: info@pobyc.nl  
Telefoonnummer: +31 (0) 6 2746 8575  
KvK-nummer: 08154691

PObyC, hierna te noemen P, is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. P is verantwoordelijke in de zin van de AVG. P is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens P, waaronder de websites [www.pobyc.nl](http://www.pobyc.nl) en [www.arkada.nl](http://www.arkada.nl) en [www.uni-brace.nl](http://www.uni-brace.nl), [www.stichtingarkadanederland.nl](http://www.stichtingarkadanederland.nl) Facebook Instagram en LinkedIn.

### Doel gegevensverzameling:

P verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de les/lezing/demonstratie overeenkomst, de administratie van cliënten/ cursisten, de uitvoering van de verkoopovereenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door P opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door P. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor P om de overeenkomst uit te voeren en zullen we geen overeenkomst met u aangaan.

P gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden ten alle tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een data lek neemt P altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.





### Door P worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, KvK nummer, btw-nummer KRP nummer, certificaatnummer
- Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van het te leveren product: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- Voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen.

Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt P altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@pobyc.nl](mailto:info@pobyc.nl).

### Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- In het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 7 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling
- In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst
- In het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte

### Externe partijen:

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan P gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. Waaronder bijvoorbeeld:

- In het kader van uw bestellingen; [arkada-webshop.nl](http://arkada-webshop.nl), mw. Y. Boertjes-te Kieftje,
- In het kader van uw lidmaatschap; Stichting Arkada Nederland en
- In het kader van het aanvragen van certificaten; Podoland in Polen,
- In het kader van accreditatie KRP aanvragen; Procert.
- In het kader van mogelijke besmetting met COVID-19, de GGD en gerelateerde diensten

In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor P, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.



### **Klachtenregeling:**

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klachtenservice via de rechtsbijstandverzekering bij Nationale Nederlanden. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klachtenservice.

### **Verwerkersovereenkomsten:**

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan u gevraagd.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@pobyc.nl](mailto:info@pobyc.nl).

Het staat P vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van P ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van P. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van P. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van P.